

AI03 - Dimensionar a capacidade de trabalho da DTI

Área Demandante: GOVERNANÇA - DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsáveis pelas informações:

Gustavo Jardim Portella - Diretor de Tecnologia da Informação Substituto

Alexandre da Silva Cunha - Analista de Licitações e Contratos

Descrição:

Realizar o levantamento da força de trabalho da DTI com respeito à sua capacidade de atendimento às demandas das unidades da CAPES em menor prazo e com maior nível de satisfação.

Requisitos Preliminares:

1. O dimensionamento deverá ser iniciado com levantamento das demandas atendidas pela DTI nos últimos 03 (três) exercícios para que se tenha uma média dos processos atendidos e seus devidos prazos de atendimento. Deverão constar ainda, o nível de satisfação de atendimento para cada demanda concluída ou os motivos que geraram o encerramento da demanda sem conclusão.
2. Com o resultado do levantamento será possível se fazer um comparativo com a força de trabalho hoje alocada e uma análise de possibilidades de realocação ou definições de novos procedimentos para melhor atender o público interno.

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
	X				
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
					X

Metas:



Ano	Meta
2020	1º SEMESTRE - Levantamento do quantitativo de demandas de outras áreas da CAPES nos últimos 3 (três) anos. 2º SEMESTRE - Cálculo da quantidade de colaboradores por área da DTI e suas respectivas atividades e atribuições.
2021	1º SEMESTRE - Estudo de realocação de colaboradores, correção na distribuição de tarefas e definições de novos procedimentos. 2º SEMESTRE - Entrega do relatório de capacidade de trabalho da DTI.

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: DTI

Subunidade DTI Responsável: GOV

[GOV] Não há necessidade de contratação.